

> Concept

Le programme IT4Net est le centre de conseil et de services assurant le fonctionnement des infrastructures informatiques des programmes gérés par ETSL ; il assure le support technique des utilisateurs (environ 150 postes de travail) et la maintenance des parcs informatiques des différents programmes.

> Mission

Le programme favorise une insertion/réinsertion professionnelle durable des participant-e-s, en leur permettant d'acquérir, d'améliorer et/ou de renforcer des compétences pratiques dans le domaine de la gestion et l'administration des parcs informatiques à travers une activité professionnelle qu'ils-elles pourront facilement valoriser dans des lieux tels que les cyber espaces, les centres de ressources mais également les petites et moyennes entreprises.

> Publics cibles

Bénéficiaires de l'assurance chômage, du revenu d'insertion ou de prestations de l'assurance invalidité.

> Domaines d'activité

- installation, configuration, gestion, administration, audit, sécurité des réseaux informatiques
- déploiement et gestion de Microsoft Windows professionnel
- installation et test d'ordinateurs avec différents systèmes d'exploitation et applications
- déploiement et gestion de serveur de messagerie Microsoft Exchange
- support technique aux utilisateurs

> Postes disponibles

- technicien-ne et administrateur-trice réseaux
- technicien-ne système pour le projet Restart



> Pré-requis

- postes de technicien-ne/administrateur-trice réseaux : formation professionnelle ou académique, ou pouvoir démontrer une bonne expérience pratique dans les réseaux informatiques
- postes de technicien-ne système : CFC d'informaticien ou expérience professionnelle jugée équivalente; aptitude à porter des charges jusqu'à 15 kg; français niveau B1

> Formations professionnelles internes

- mise en situation par des cas réels : interventions, dépannages, installations, préparations de PC, administration réseaux
- réalisation en laboratoire (lieu de travail) des montages simulant des situations proches de la réalité comme un réseau PME
- atelier hebdomadaire de recherche d'emploi

> Compétences professionnelles développées

- implémentation et administration d'une infrastructure réseau Microsoft Windows Serveur
- déploiement et maintenance d'un système informatique (matériel et logiciel) en informant les responsables de toute anomalie constatée
- réparation des pannes des utilisateurs et réponse à leurs besoins
- offre d'un appui technique aux utilisateurs et d'une veille technologique
- préparation à la certification Microsoft
- contribution à l'amélioration de la qualité du service dispensé par IT4Net en apportant des réflexions constructives sur le fonctionnement de l'unité

> Compétences transversales développées

- communication et intégration au sein d'une équipe
- respect du cadre et des directives de travail
- reprise d'un rythme de travail
- confiance en soi et autonomie

> Encadrement, suivi et formation

- chef de projet ingénieur HES, encadrant-e-s-formateurs-trices
- conseiller-ère-s en insertion spécialistes de l'insertion professionnelle et socioprofessionnelle

> Accompagnement

- prise en charge individualisée
- définition des objectifs en début de mesure par le biais d'un accord d'objectifs
- bilan de la mesure sur la qualité du travail et les compétences mises en pratique par le biais d'évaluations intermédiaire et/ou finale
- soutien dans le cadre de la recherche d'emploi
- certificat ou attestation au terme de la mesure

> Réseaux et partenaires

- ORP du canton de Vaud
- CSR du canton de Vaud
- Office AI Vaud
- organisateurs de mesures actives du marché du travail
- tous les programmes d'ETSL

> Prestations particulières

- seul programme d'insertion socio-professionnelle accueillant, au niveau cantonal, des administrateurs-trices de réseaux
- conditions de travail particulièrement proches de celles du marché du travail dans le domaine de l'informatique
- participation au programme ETSL > Restart (voir la fiche descriptive du programme)

> Accès (voir plan au dos de la pochette)

IT4NET

Avenue de Sévelin 28 – 1004 Lausanne

Liaison directe depuis la gare en 10 minutes

(lignes n° 3 et 21, arrêt Chauderon);

lignes TL n° 3, 4, 6, 17, 9, 13, 21 (arrêt Chauderon)

et 18 (arrêt Port-Franc), LEB (arrêt Chauderon)

et métro M1 (arrêt Vigie)

> Organisation

ETSL

Avenue de Beaulieu 1 - Case postale 5032

1002 Lausanne

Tél. 021 315 71 50

Fax 021 315 70 21

etsl@lausanne.ch

En savoir plus sur : www.etsl.ch