

> Concept

Le programme centre ses activités sur la vente de vêtements de seconde main dans une ambiance résolument « boutique » (accueil, argumentation, service clientèle) en appliquant les techniques de vente actuelles existant sur le marché du travail.

> Mission

Le programme favorise une insertion/réinsertion professionnelle durable des demandeur-euse-s d'emploi, en leur permettant d'acquérir ou de parfaire des compétences techniques et sociales dans un environnement répondant de manière réaliste aux conditions d'un emploi dans le domaine de la vente textile.

> Publics cibles

Bénéficiaires de l'assurance chômage, du revenu d'insertion ou de prestations de l'assurance invalidité.

> Domaines d'activité

- service à la clientèle : accueil, conseil, encaissement
- dans le cadre de la boutique : réception, mise en place et en valeur de la marchandise
- gestion du stock : préparation, contrôle qualité et étiquetage de la marchandise, préparation des livraisons

> Postes disponibles

- vendeur-euse textile
- chef-fe d'équipe vente



› Pré-requis

- postes de vendeur-euse textiles : formation ou expérience professionnelle dans le domaine de la vente; français niveau B1, horaires flexibles (travail les samedis), bureautique niveau initiation
- poste de chef-fe d'équipe : CFC de vendeur-euse dans le prêt-à-porter avec quelques années d'expérience; expérience ou aptitude dans la gestion d'équipe; français niveau C1, horaires flexibles (travail les samedis)

› Formations professionnelles

- vente et techniques dans la confection

› Formations transversales

- atelier Mesures et Calculs
- atelier hebdomadaire de recherche d'emploi

› Compétences professionnelles développées

- utilisation des outils liés au domaine de la vente
- développement de l'argumentation, l'accueil, le conseil et le dialogue avec la clientèle
- connaissance du fonctionnement et de l'organisation d'un espace vente

› Compétences transversales développées

- communication et intégration au sein d'une équipe
- respect du cadre et des règles de travail
- reprise d'un rythme de travail
- confiance en soi
- flexibilité et autonomie

› Encadrement, suivi et formation

- responsable de la boutique, coordinateur-trice de projet, encadrant-e-s – formateur-trice-s au bénéfice de certifications de formateur d'adultes
- conseiller-ère-s en insertion spécialistes de l'insertion professionnelle et socioprofessionnelle
- formateur-trice-s internes

› Accompagnement

- prise en charge individualisée
- définition des objectifs en début de mesure par le biais d'un accord d'objectifs
- bilan de la mesure sur la qualité du travail et les compétences mises en pratique par le biais d'évaluations intermédiaire et/ou finale
- soutien dans le cadre de la recherche d'emploi
- attestations de formation, certificat ou attestation au terme de la mesure

› Réseaux et partenaires

- ORP du canton de Vaud
- CSR du canton de Vaud
- Office AI Vaud
- organisateurs de mesures actives du marché du travail
- Coopérative Démarche-Textura
- Commerces et distributeurs du canton pour les stages professionnels pendant la mesure

› Prestations particulières

- boutique idéalement située à la Place de la Palud à Lausanne, offrant à une large clientèle des vêtements dames, enfants et hommes de seconde main en toutes tailles
- conditions de travail similaires à celles du marché du travail dans la branche du commerce de détail
- stages en entreprise de 5 à 15 jours organisés dans la mesure du possible, permettant de se confronter aux critères du marché du travail

› Accès (voir plan au dos de la pochette)

Administration :

Av. de Sévelin 36 - 1004 Lausanne

Liaison directe depuis la gare en 10 minutes (lignes n° 3 et 21, arrêt Chauderon); lignes TL n° 3, 4, 6, 17, 9, 13, 21 (arrêt Chauderon) et 18 (arrêt Port-Franc), LEB (arrêt Chauderon) et métro M1 (arrêt Vigie)

Boutique :

Place de la Palud 11 - 1003 Lausanne

Lignes TL n° 1, 2, 5, 8 (arrêt: rue Neuve/Riponne) et n° 4, 6, 17, 9, 13 (arrêt St-François ou Bel-Air); métro M2 (arrêt Riponne); LEB et métro M1 (arrêt Flon)

› Organisation

ETSL

Avenue de Beaulieu 1 - Case postale 5032
1002 Lausanne
Tél. 021 315 71 50
Fax 021 315 70 21
etsl@lausanne.ch

En savoir plus sur : www.etsl.ch