

CHARTRE ETSL



Notre identité

ETSL, unité du Service du Travail, est une pièce essentielle du dispositif mis en place par la Ville de Lausanne en matière d'insertion professionnelle et d'intégration sociale par le travail.

ETSL s'inscrit dans la politique de développement durable de la Municipalité en contribuant à la cohésion sociale et propose aux demandeur-euse-s d'emploi et bénéficiaires de l'aide sociale des activités ayant un impact positif sur l'économie régionale, la collectivité lausannoise et l'environnement.



Notre mission

Augmenter les chances des participant-e-s à nos mesures de s'insérer sur le marché du travail par un système de prestations développant leur employabilité et favorisant la prise d'emploi.

Viser l'efficacité de nos processus de travail et l'efficacité de nos mesures d'insertion.

Assurer pour la Ville le rôle d'organisateur de mesures d'insertion professionnelle et sociale dans le respect du cadre légal régissant notre domaine d'action, conformément aux mandats confiés par les autorités de subventionnement fédérales et cantonales.



Notre force et notre richesse

Un dispositif d'insertion flexible orienté vers l'individualisation de nos prestations.

De nombreux partenariats avec les services de la Ville et d'autres administrations publiques, les entreprises privées, les institutions locales et les organisations internationales, favorisant la réalisation d'activités en lien avec les besoins de l'économie régionale et l'intérêt général.



Nos valeurs

La bienveillance

La promotion du respect mutuel

L'équité de traitement

La reconnaissance et le partage des compétences

Le pragmatisme



Notre vision

Viser l'excellence de nos prestations par une démarche d'amélioration continue du système de management par la qualité.

Promouvoir un esprit de réflexion collective, fondé sur l'implication de tout le personnel et portant sur le développement d'ETSL, en adéquation avec les évolutions du contexte légal, financier et du marché du travail.



Nos engagements

Envers les participant-e-s

Promouvoir un esprit de réseau et le dialogue entre les participant-e-s, les prescripteurs et ETSL.

Soigner la qualité de la mesure et de l'accompagnement pour favoriser l'acquisition ou le maintien de compétences professionnelles et transversales.

Envers les mandants et prescripteurs

Fournir avec professionnalisme des prestations visant la satisfaction de leurs exigences.

Soutenir la stratégie d'insertion des prescripteurs en leur fournissant une expertise et des bilans sur les compétences d'insertion de leurs bénéficiaires.

Envers les partenaires

Travailler dans un esprit d'échange sur le principe gagnant – gagnant.

Adopter une politique d'information transparente et une communication claire respectant la confidentialité des données.

Engagements de la direction envers le personnel

Rechercher un équilibre entre les objectifs, les moyens attribués et la réalisation des prestations demandées.

Diriger les collaborateur-trice-s avec équité et bienveillance en garantissant des conditions de travail adéquates en fonction des ressources allouées.

Favoriser une culture d'entreprise conforme aux valeurs de cette Charte.